

Si experimenta algún problema con su equipo, por favor no lo devuelva a la tienda, comuníquese directamente con nosotros para recibir asistencia o conocer la ubicación del Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio. También puede consultarlo por Internet.

Ayúdenos a servirle mejor, llamando



Producto	Modelo
No. de Serie	Fecha de compra
Distribuidor	Cliente
Dirección	Colonia
Municipio / Delegación	C.P.
Estado	No. Telefónico

SELLO DE LA TIENDA



SVP MÉXICO S.A.

Av. Ejército Nacional No. 579 - 7A, Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11520 México, DF

SVP MÉXICO S.A. garantiza por el término de DOS AÑOS las planchas y centrales de vapor, en todas sus partes y mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento contados a partir de la fecha de entrega del producto, bajo las siguientes condiciones:

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía se tendrá que presentar esta póliza debidamente llenada y sellada junto con el producto, o copia de la factura indicando el modelo y la fecha de compra, en el Centro de Servicio que le sea indicado por nuestro CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES.
2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto así como las piezas y componentes defectuosos de fábrica, sin ningún cargo para el Consumidor dentro del periodo de garantía arriba especificado.
3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días, contados a partir de la fecha de recepción del producto en los Centros de Servicio SINGER para hacer efectiva la garantía.
4. Usted puede adquirir las partes, consumibles y accesorios en los Centros de Servicio Singer y/o comunicándose a nuestro CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES desde cualquier parte del país sin costo al 01 800 500-9500 para recibir mayor información.

5. Esta garantía es válida únicamente para equipos adquiridos dentro de la República Mexicana.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIG. CASOS

- a) Cuando el producto ha tenido un uso diferente al doméstico.
- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo al instructivo en español que es entregado con el producto.
- c) Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por SVP MÉXICO S.A.
- d) Cuando la tarjeta electrónica y/o el motor haya sido sometido a un uso inadecuado o en caso de quemarse. Sólo se cubre en caso de tratarse de un defecto de fabricación.

Componentes o consumibles que no se cubren en esta garantía: Focos, lienzos de planchado y toda aquella parte que se muestre como accesorio en su manual de usuario.

Nota: Los accesorios varían en cada producto dependiendo del modelo seleccionado.

Central de Servicios

Av. Ejército Nacional No. 579 - 7A, Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo C.P. 11520 México, DF