

Guía de Solución de Preguntas Frecuentes Máquinas de Coser Singer Fashion

Importante:

Siempre recomendamos contactar al centro de atención a clientes Singer, ya que cuenta con personal capacitado para responder dudas o preguntas del uso de los productos, o asesoría técnica y de garantía.



En la siguiente guía se especifica que se contacte al **CAS (Centro de Atención Singer)** para aquellos casos que pueden ser una falla que requiera ajustes que sólo un técnico autorizado puede hacer, independientemente del origen de los mismos (defectos o uso incorrecto del producto). Los demás casos se refieren a ajustes que el usuario puede hacer personalmente con el producto, como parte de su uso normal. Sin embargo, aún cuando el ajuste pueda ser hecho por el usuario, ponemos a su disposición el **CAS** para darle asesoría telefónica sobre la duda que tenga.

Problema	Posible solución	Observaciones
La aguja no se mueve	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que el cable este conectado tanto a la máquina, como a la corriente eléctrica. • Verifique que el interruptor este encendido. • Verifique que el devanador este posicionado a la izquierda. 	
La aguja se mueve pero la puntada no se forma	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que la aguja no tenga defectos • Asegúrese que la aguja esté colocada correctamente • Verifique que la aguja y la bobina estén enhebradas correctamente 	
La aguja se quiebra o se dobla.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que la aguja esté enhebrada correctamente • Revise que el grosor o calibre de la aguja sea el apropiado para el tipo de tela que está usando. • Asegúrese que la aguja esta colocada correctamente. (con la parte plana hacia atrás y colocada hasta el tope) • Revise que los accesorios son apropiados para su costura • Revise que el hilo esta enhebrado correctamente (que se deslice con facilidad). 	
La aguja choca con la caja bobina y no cose.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que la aguja este en buenas condiciones, ya que si se encuentra doblada chocará con la placa aguja y se quebrará (1). 	(1) Si persiste el problema, comunicarse con el Centro de Atención Singer.
La aguja no baja (no saca el hilo y no cose)	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar que la barra aguja no esté desajustada. (2) 	(2) Si persiste el problema, comunicarse con el Centro de Atención Singer.
La aguja esta floja	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que la aguja esta colocada correctamente. (con la parte plana hacia atrás y colocada hasta el tope) • Revise que el tornillo no este barrido. • Asegúrese de utilizar agujas originales Singer, ya que otras no tienen los estándares de calidad requeridos. • 	
Dificultades para devanar la bobina	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese que el devanador este posicionado a la derecha. • Al iniciar el devanado, asegúrese de sujetar la punta del hilo. • Asegúrese de pasar el hilo por la tensión del devanador. • Verifique que la bobina entre hasta la posición más baja en el devanador. • Asegúrese de que la bobina se coloque con la pata más ancha hacia abajo, en dirección al 	

	devanador (la bobina de los Modelos Fashion, es cónica, un lado es más ancho que el otro).	
--	--	--

Problema	Posible solución	Observaciones
El hilo inferior se corta o se enreda	<ul style="list-style-type: none"> ● Revise que la bobina esté correctamente devanada. ● Revise que la bobina este bien colocada ● Asegúrese de que la hebra de hilo de la caja bobina, sea suficientemente larga antes de iniciar su costura, para que no se vuelva a meter. ● Verifique que la tensión del hilo no sea demasiado floja. ● Asegúrese que la calidad del hilo que este usando sea buena, cuando el hilo es muy delgado, o muy viejo, éstos se rompen. 	
El hilo superior se corta o se enreda	<ul style="list-style-type: none"> ● Asegúrese que la aguja este en buenas condiciones, no esté despuntada o chueca. ● Revise que el enhebrado de la aguja sea adecuado. ● Revise que el hilo de la bobina se desenrolle correctamente. ● Verifique que el grosor o calibre de la aguja sea el adecuado para el tipo de hilo que esta usando. ● Revise que la tensión del hilo no sea muy alta. ● Verifique que la caja bobina esté instalada correctamente. ● Revise que la caja bobina no se encuentre rota o dañada (3). ● Asegúrese que la calidad del hilo que este usando sea buena, cuando el hilo es muy delgado, o muy viejo, éstos se rompen. 	(3) En este caso, llame al Centro de Atención Singer para orientarlo en el cambio de ésta pieza.
Falla en las puntadas	<ul style="list-style-type: none"> ● Verifique que el selector de puntadas este correctamente definido en la puntada elegida. ● Revise que la máquina esté enhebrada correctamente. ● Revise que la tensión del hilo sea la correcta, si pone demasiada, se van a fruncir las puntadas y la tela, si es muy poca la tensión la puntada saldrá floja. ● Verifique que la tela este presionada firmemente por el prensatelas ● Revise que la aguja y el tipo de hilo son adecuados para el tipo de tela que esta usando. ● Revise que la aguja se encuentre en buenas condiciones. ● Verifique que el selector de puntadas este en costura recta, después seleccione la puntada deseada y por último, seleccione el ancho de la puntada. 	
La tela no se mueve correctamente bajo el prensatelas	<ul style="list-style-type: none"> ● Revise que el prensatelas esté instalado correctamente en la máquina ● Revise que la palanca del prensatelas se encuentre en la posición inferior, sujetando firmemente la tela. ● Verifique que el largo de la puntada este ajustado correctamente. (De preferencia que el selector de largo de puntada se encuentre en la posición 2.5) 	

	<ul style="list-style-type: none">• En el caso de que su máquina tenga ajustador de dientes retráctiles, asegúrese de que están activos (arriba).	
--	---	--

Problema	Posible solución	Observaciones
No cose	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que los dientes retráctiles estén activos. • Asegúrese de que este seleccionada alguna puntada. • Revise que el selector de largo de la puntada este ajustado en 2.5 (no avanza cuando el largo de la puntada esta en cero). • Asegúrese de que la máquina este conectada a la electricidad y encendida. • (4) 	(4) Si persiste el problema, comunicarse con el Centro de Atención Singer.
Activo el pedal, pero no cose, sólo hace un zumbido.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que la máquina no este enhebrada (que no tenga hilo enredado debajo de la placa aguja) • Asegúrese de que el devanador no se encuentre accionado, debe estar colocado a la izquierda (no activo). • (5) 	(5) Si persiste el problema, comunicarse con el Centro de Atención Singer.
Bota la bobina, No funciona la bobina. Se atora la bobina.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la caja bobina esté bien colocada. • Revise que la bobina se encuentre devanada correctamente. • Asegúrese de usar bobinas originales. • Verifique que las bobinas estén en buenas condiciones, que no tengan rebabas, etc. 	
Da toques	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que el cable de alimentación esté correctamente conectado, tanto a la máquina como a la electricidad. • Verifique que el cable de conexión no tenga defectos (este pelado o dañado). • Asegúrese de no trabajar con la máquina en un lugar muy húmedo, ni descalzo. • (6) 	(6) Si persiste el problema, comunicarse con el Centro de Atención Singer.
El hilo se enreda en la aguja y no cose	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que los hilos, tanto de la aguja, como el de la caja bobina, queden por debajo del prensatelas y hacia atrás. • Asegúrese de que la aguja esté colocada correctamente (con la parte plana hacia atrás y colocada hasta el tope). 	
Truena hasta que se rompe la aguja	<ul style="list-style-type: none"> • Revise que la aguja esté colocada correctamente (con la parte plana hacia atrás y colocada hasta el tope). • Revise que la máquina esté enhebrada correctamente. • Asegúrese de usar agujas originales Singer. • (7) 	(7) Si persiste el problema, comunicarse con el Centro de Atención Singer.
Extrae el hilo en exceso y se enreda por debajo de la tela	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el la máquina esté bien enhebrada. • Asegúrese de que la tensión esta ajustada correctamente, si pone demasiada tensión, se van a fruncir las puntadas y la tela, si es muy poca la tensión la puntada saldrá floja y el hilo se enredará por debajo de la tela. 	
La puntada la hace muy larga	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el selector de largo de puntada esté ajustado correctamente, a la medida de la puntada que necesite. De preferencia que el largo de 	

	puntada este seleccionado en 2.5.	
--	-----------------------------------	--

Problema	Posible solución	Observaciones
Deja el hilo suelto	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que la máquina este bien enhebrada. • Verifique que la tensión sea la correcta (que no este en cero – de preferencia que se encuentre en la posición 3) 	
No cose en zig-zag	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque el selector de puntadas en Zig-Zag. • Verifique que el selector de largo de puntada esté ajustado correctamente, a la medida de la puntada que necesite. De preferencia que el largo de puntada este seleccionado en 2.5. 	
No jala el hilo de la bobina	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la bobina este colocada correctamente en la caja bobina, el hilo debe girar en sentido contrario de las manecillas del reloj. • Asegúrese que la aguja se encuentre en buenas condiciones (no doblada, astillada ni rota) y colocada correctamente (con la parte plana hacia atrás y colocada hasta el tope). • (8) 	(8) Si persiste el problema, comunicarse con el Centro de Atención Singer.